

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGU/CGV ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme NET ESTHETIQUE FORMATION (ci-après « la Plateforme »), entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro Tahiti F04016-001, dont le siège social est situé à Pamatai Hills\_BP 64 627 FAA'A 98702.

Toute inscription ou achat sur la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU/CGV.

## Article 2 – Description des services

La Plateforme propose des formations en ligne (ci-après « les Cours ») sous forme de vidéos, documents théoriques, quiz et supports pédagogiques, accessibles après inscription et/ou paiement.

## Article 3 – Compte utilisateur

### 3.1 Création du compte

L'accès aux Cours nécessite la création d'un compte personnel, avec une adresse email valide et un mot de passe confidentiel.

### 3.2 Personnalité et inaccessibilité du compte

Le compte est **strictement personnel et inaccessible**. L'Utilisateur s'engage à :

- ne pas partager ses identifiants de connexion avec des tiers ;
- ne pas céder, louer, revendre ou prêter son accès aux Cours ;
- ne pas se connecter simultanément depuis un nombre d'appareils supérieur à 2 (limite technique appliquée automatiquement).

### 3.3 Sanctions

En cas de partage de compte constaté ou de connexions simultanées suspectes, Net Esthétique Formation se réserve le droit de :

- suspendre temporairement le compte sans préavis ni remboursement ;
- résilier définitivement l'accès en cas de récidive ;
- engager des poursuites en cas de préjudice avéré (voir Article 6).

## Article 4 – Propriété intellectuelle

### 4.1 Titularité des droits

L'ensemble des contenus proposés sur la Plateforme (vidéos, textes, illustrations, supports de cours, quiz, structure pédagogique, logos, éléments graphiques) sont la propriété exclusive de NET ESTHETIQUE FORMATION, et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle ainsi que par les conventions internationales relatives au droit d'auteur.

Code de la propriété intellectuelle/Article L111-1 Droits d'auteur protégés à l'INPI.

### 4.2 Licence d'utilisation concédée à l'Utilisateur

L'achat d'un Cours confère à l'Utilisateur un **droit d'accès et d'usage personnel, non exclusif, non transférable et non cessible**, à des fins strictement privées et non commerciales, pour la durée de l'accès prévue à l'Article 5.

Cette licence **n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle**.

### 4.3 Interdictions expresses

Il est strictement interdit à l'Utilisateur, sans autorisation écrite préalable de NET ESTHETIQUE FORMATION :

- de reproduire, copier, dupliquer, télécharger (hors fonctionnalités prévues à cet effet), enregistrer ou capturer tout ou partie des vidéos et supports de cours ;
- de diffuser, publier, partager, revendre, louer ou distribuer les Cours, en tout ou partie, sur quelque support ou plateforme que ce soit (réseaux sociaux, plateformes de partage, clé USB, cloud partagé, etc.) ;
- de contourner, désactiver ou tenter de contourner les mesures techniques de protection (DRM, filigrane, restrictions de téléchargement, tokenisation des liens, etc.) ;
- d'utiliser des logiciels ou extensions tiers permettant l'extraction, la capture d'écran/écran vidéo ou l'enregistrement du contenu ;
- d'utiliser le contenu des Cours pour créer, alimenter ou entraîner une formation concurrente, un support pédagogique dérivé, ou tout système d'intelligence artificielle.

#### 4.4 Identification et traçabilité

Afin de dissuader tout usage non autorisé, l'Utilisateur reconnaît et accepte que :

- son nom, prénom et/ou adresse email peuvent apparaître en filigrane sur les vidéos et documents consultés ;
- ses accès (adresse IP, horodatage, appareils utilisés) peuvent être enregistrés à des fins de sécurité et de lutte contre la fraude, conformément à notre Politique de Confidentialité.

---

#### Article 5 – Durée d'accès

L'accès aux Cours est consenti pour une durée de UN AN à compter de la date d'inscription et DEUX ANS en cas d'inscription tardive (octobre). Passé ce délai, l'accès pourra être suspendu sauf renouvellement.

---

#### Article 6 – Sanctions en cas de violation

En cas de violation constatée des Articles 3 et 4, NET ESTHETIQUE FORMATION se réserve le droit, sans préjudice de tout autre recours :

- de suspendre ou résilier immédiatement le compte, sans remboursement ;
- de réclamer des dommages et intérêts proportionnés au préjudice subi (perte de chiffre d'affaires, atteinte à l'image, etc.) ;
- d'engager toute action judiciaire utile, notamment sur le fondement de la contrefaçon (articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) ;
- d'exiger le retrait immédiat de tout contenu diffusé illégalement, y compris via notification aux plateformes tierces hébergeant la copie.

---

#### Article 7 – Absence de garantie de résultat

Les Cours sont fournis à titre informatif et pédagogique. NET ESTHETIQUE FORMATION ne garantit pas de résultat spécifique (réussite à un examen, obtention d'un poste, etc.) suite au suivi de la formation.

---

#### Article 8 – Prix et modalités de paiement

- La formation au CAP ECP est à partir de mille neuf cents euros TTC (1900).
- Pour la Polynésie : deux cent trente mille francs XPF TTC (230 000).
- Moyens de paiement acceptés : VIREMENTS BANCAIRES.

---

#### Article 9 – Droit de rétractation

- Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation.

- **Délai de 14 jours** : il s'applique aux contrats conclus en ligne ou par démarchage. Aucun paiement ne peut en principe être exigé avant la fin de ce délai sauf pour les frais d'inscription d'un montant de 2 % de la scolarité.
- **Financement personnel ou direct** : si vous achetez la formation directement auprès d'un organisme de formation, vous devez leur notifier votre rétractation par écrit (e-mail ou courrier recommandé).
- **Financement via le CPF** : si vous utilisez votre solde, l'annulation et la gestion du remboursement se font directement en ligne sur la plateforme Mon Compte Formation. La formation ne doit pas commencer avant la fin de ce délai de 14 jours.
- **Exceptions** : le droit de rétractation est exclu si vous avez expressément renoncé à ce droit et que l'exécution de la prestation a commencé avec votre accord avant la fin du délai (par exemple, un accès immédiat à l'intégralité des modules validé par une case à cocher).

---

### Article 10 – Données personnelles

#### 10.1 Responsable de traitement

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre du présent contrat et de l'utilisation de la plateforme sont traitées par NET ESTHÉTIQUE FORMATION, entreprise individuelle, n° Tahiti F04016-001, dont le siège est Pamatai Hills BP 64627 Faa'a 98702, représentée par CHERON Anne, seule responsable de traitement.

Toute question ou demande relative aux données personnelles peut être adressée par email à [contact.netesthetiqueformation@gmail.com](mailto:contact.netesthetiqueformation@gmail.com) ou par courrier au siège.

#### 10.2 Finalités

Les données sont traitées aux fins de la création et de la gestion du compte, de l'inscription et de l'exécution de la formation, de l'accès à la plateforme, du suivi pédagogique et de l'assiduité, de la correction des travaux, de la délivrance des attestations, de la facturation et du recouvrement, ainsi que de la relation avec le stagiaire. Aucune décision produisant des effets juridiques n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé.

#### 10.3 Confidentialité réciproque

L'organisme s'engage à la stricte confidentialité sur la situation personnelle, le parcours et les résultats du stagiaire, qui ne sont communiqués à aucun tiers hors les cas prévus à la politique de confidentialité.

Réciproquement, le stagiaire s'engage à ne pas diffuser, reproduire, publier, revendre ni communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux, les contenus pédagogiques mis à sa disposition — supports, vidéos, quiz, sujets et corrigés — qui demeurent la propriété exclusive de l'organisme et lui sont confiés pour son seul usage personnel de formation, pour la durée de son accès à la plateforme. Ses identifiants de connexion sont strictement personnels et ne peuvent être partagés. Il s'engage également à ne pas enregistrer ni diffuser les classes virtuelles, ni les propos ou l'image des autres stagiaires.

Tout manquement au présent article peut entraîner la suspension immédiate de l'accès à la plateforme, sans remboursement, sans préjudice de toute action en réparation.

#### 10.4 Droits du stagiaire

Le stagiaire dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, du droit de retirer son consentement à tout moment, et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Il peut les exercer à l'adresse indiquée à l'article 10.1 et introduire une réclamation auprès de la CNIL. Les modalités détaillées figurent à la politique de confidentialité, dont le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance avant la conclusion du contrat.

---

### Article 11 – Responsabilité

NET ESTHETIQUE FORMATION ne saurait être tenu responsable des interruptions de service dues à des cas de force majeure, pannes techniques du prestataire d'hébergement, ou actes de piratage malveillants échappant à son contrôle raisonnable.

---

**Article 12 – Modification des CGU/CGV**

NET ESTHETIQUE FORMATION se réserve le droit de modifier les présentes CGU/CGV à tout moment. Les Utilisateurs seront informés par email et/ou notification sur la Plateforme de toute modification substantielle.

---

**Article 13 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, le tribunal de Papeete sera seul compétent, sous réserve des règles impératives de protection du consommateur.

---

**Article 14 – Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU/CGV : [contact.netesthetiqueformation@gmail.com](mailto:contact.netesthetiqueformation@gmail.com)

NET ESTHETIQUE FORMATION